**Правила участия в программе «Приведи друга»**

 **1. Организатор акции**

1.1. Инициатором и организатором проведения программы «Приведи друга» (далее Программы) является ООО «Выбор-С» (Общество с ограниченной ответственностью "Выбор-С", ОГРН 1023302951242, ИНН 3312005948, 601443, Россия, Владимирская область, г.Вязники, ул.Железнодорожная, дом 9а), далее Компания.

**2. Основные определения**

2.1. Клиент - любое физическое лицо, старше 18 лет, осуществляющее заказ продукции Компании на домашний адрес (для домашнего потребления), т.е. в истории уже есть хотя бы 1 оплаченный и доставленный заказ продукции Компании.
2.2. Друг - любое физическое лицо, старше 18 лет, ни разу за последние 6 месяцев не совершавшее платных заказов продукции Компании на домашний адрес (для домашнего потребления).
2.3. Участники – Клиенты и Друзья, которые совместно именуются, участвуя в Программе и/или претендуя на получение вознаграждения.
2.4. Бонус – вознаграждение, которое получает Клиент согласно настоящих условий от суммы каждого платного доставленного заказа Друга в течение 12 месяцев с момента 1 платного заказа Друга.
2.5. Скидка – вознаграждение, которое получает Друг при совершении первого платного заказа продукции Компании на сайте Wateryashop.ru
2.6. Ссылка – уникальная реферальная ссылка, которой Клиент может поделиться с Другом с совместной целью получения вознаграждения в виде Бонусов и Скидки.
2.7. Бонусный счет – счет, который создается для каждого клиента компании, удовлетворяющего условиям п.2.1, с которым возможны операции списания и начисления бонусов. Для 1 Клиента создается 1 бонусный счет после оплаты, доставки и регистрации 1 платного заказа в Компании.
2.8. Страница Программы – страница с основными условиями Программы, размещенная на сайте Wateryashop.ru

**3. Условия участия**

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, старше 18 лет (далее Участник), осуществляющее заказ продукции Компании на домашний адрес (для домашнего потребления). Участие в программе бесплатное.
3.2. В Программе не принимают участие: юридические лица; физические лица, заключившие договор от своего имени, однако осуществляющие заказ продукции для юридического лица; образовательные учреждения (школы, детские сады и т.д.).
3.3. Переоформление на новый адрес не является новым клиентом, т.е. в случае переоформления действующего клиента, все Друзья связываются с новым переоформленным Клиентом, связи со старым Клиентом аннулируются. В случае переоформления Друга, действующий Клиент начинает получать бонусы от транзакций с новой карточки Друга.

**Важно: Не может стать Участником Программы любое юридическое лицо. Бонусный счет для юридических лиц или для физических лиц, осуществляющих заказы на адреса организаций, блокируется. Скидка на первый заказ доступна только для физических лиц.**

3.4. Для того, чтобы стать Участником Программы, необходимо подтвердить согласие на участие в Программе на Странице Программы. Соглашаясь с участием в Программе, Вы подтверждаете свое участие в Программе, согласие с настоящими Правилами Программы.

3.5. С момента подтверждения участия в Программе Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (адрес доставки, e-mail, номер телефона). Участник может изменять свои персональные данные путем обращения в колл-центр по телефону 8 800 201 12 55 или на почту zakaz@waterya.ru

**Важно: В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.**

**4. Механика участия**

4.1. Клиент компании передает уникальную ссылку Другу. За заказ каждого приведенного Друга (после оплаты, доставки и регистрации первого заказа Друга) Клиент получает бонусы в размере 5% от суммы заказа Друга в течение 12 месяцев с даты первого заказа, а Друг получает скидку 20% на первый платный заказ.

**Важно: Друг может получить Скидку только от базового регионального прайса при оформлении заказа на сайте www.wateryashop.ru. Акции / спеццены не суммируются со Скидкой в рамках Программы. Для Клиента Программа доступна только на сайте wateryashop.ru, т.е. операция списания Бонусов возможна только при оформлении заказа на сайте.**

**5. Основные этапы программы**

5.1. Регистрация в Программе: регистрация в Программе производится через согласие клиента стать Участником программы. Согласие проставляется на странице программы на сайте Wateryashop.ru после авторизации в личном кабинете или в личном кабинете при генерации Ссылки для дальнейшего ее использования.
5.2. После получения согласия каждому клиенту генерируется уникальная реферальная ссылка.
5.3. Клиент передает полученную ссылку Другу. Друзья переходят по данной Ссылке и оформляют первый платный заказ со скидкой. При этом Друг закрепляется за клиентом на 12 месяцев с момента перехода по ссылке.
5.4. Клиент получает Бонусы на лицевой счет от суммы заказов каждого друга в течение 12 месяцев с даты создания связи Клиент - Друг.
5.5. Клиент использует полученные Бонусы при оплате заказов на сайте wateryashop.ru

**6. Как накопить Бонусы**

6.1. Заказывая продукцию Компании Друг создает условия для начисления/накопления Клиенту Бонусы. Бонусы на счет накапливаются по формуле:

**Сумма заказа Друга \* 5% = Сумма бонусов на бонусный счет Клиента**

где, **Сумма заказа** – реальная сумма оплаты (в рублях), которую Друг вносит за текущий заказ, не включая бонусы, использованные для оплаты заказа.
**Сумма бонусов на бонусный счет** – сумма начислений, которая поступает на бонусный счет Клиента от каждого заказа Друга.
Бонусы автоматически начисляются на бонусный счет Клиента по факту доставки и оплаты заказа Друга.
В случае проведения рекламных акций и специальных рекламных предложений Клиенту могут начисляться дополнительные Бонусы. Информацию о таких рекламных акциях и специальных рекламных предложениях для Участников Программы можно получить на сайте wateryashop.ru, по электронной почте, а также на мобильный телефон (посредством отправки смс - сообщений). Предложение действует только для зарегистрированных Участников Программы.
6.2. Бонусы начисляются на уникальный счет только зарегистрированным Клиентам и округляются по общим математическим правилам до целых чисел. Бонусы за одну доставку заказа Друга начисляются только один раз.
6.3. Для новых клиентов Компании - Друзей, которые заключили договор поставки воды и воспользовались Скидкой, начисление Бонусов происходит только после доставки и оплаты первого платного заказа и совершения первой доставки и оплаты уже их Друга.
**Важно: Бонусы становятся доступными для расчета после 10 дней с момента их начисления на счет.**
**Важно: При полном или частичном возврате товара Другом начисленные Клиенту бонусы аннулируются на сумму возврата.**
6.4. **Бонусы не начисляются:**

* при приобретении продукции/товара в торговых точках и интернет – магазинах, отличных от wateryashop.ru
* за продукцию или ее часть, оплаченную бонусами;
* за продукцию с нулевой ценой.

6.5. Информацию о детализации Вашего счета Клиент может получить следующим образом:
• на сайте Wateryashop.ru в разделе Личный кабинет / Бонусный счет;
• у оператора в call-центре Компании по телефону 8 800 201 12 55
• в e-mail письме, которое отправляется по запросу с zakaz@waterya.ru
6.6. Начисление бонусов по специальным акциям Компании может производиться на неактивный бонусный счет.
6.7. В Программе введен единый Бонусный курс для списания: 1 Бонус = 1 рубль. Бонусный курс может быть изменен в рамках проходящей в Компании Акции.

**7. Как потратить Бонусы**

7.1. **Потратить бонусы можно на следующую продукцию:**

* одноразовые бутыли с водой (19л);
* продукцию в бутылках объемом 0,5 л, 1,0 л, 1,5 л, 2 л ,5 л, 6 л, 9 л;

**Важно: нельзя потратить Бонусы на приобретение продукции Компании при заказе через call- центр 8 800 201 12 55**

7.2. **Бонусами нельзя оплатить:**

* продукцию Компании в других местах (торговых точках);
* продукцию при заказе в Call-центре;
* ремонт оборудования

**Важно: Бонусами оплачивается как частичная, так и полная стоимость продукции или услуги Компании в соотношении 1:1, остаток Бонусов остается на счете.**

7.3. Клиент может использовать для оплаты заказа только доступные для расчета Бонусы.
7.4. Важно: Накопленные бонусы не подлежат обмену на наличные деньги и не переводятся в предоплату за продукцию или услуги Компании.
7.5. Для того чтобы расплатиться Бонусами, необходимо:
7.5.1. при формировании заказа на сайте Wateryashop.ru - выбрать необходимое количество бонусов, доступных для расчета;
7.5.2. подтвердить оформление заказа.
7.6. Бонусы на уникальном счете Клиента будут действительны в течение всего срока действия Программы.
7.7. Бонусы с активированного бонусного счета будут списываться со счета по 5 Бонусов ежедневно, в случае, если Участник не делает заказ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты последнего платного заказа.

**Важно:**

* **Все накопленные Бонусы аннулируются, если Клиент не делает заказ в течение 3 (трех) лет с даты последнего платного заказа.**
* **Списанные Бонусы не возвращаются и не переводятся в денежный эквивалент ни при каких условиях.**

**8. Прочие условия**

8.1. При желании Участника отказаться от участия в Программе, заблокировать уникальный счет или изменить персональные данные, необходимо отправить заявление в свободной форме по почте zakaz@waterya.ru. Заявления рассматриваются и исполняются с течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Компанией.
8.2. Компания приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников, а также для использования персональных данных строго для целей участия в Программе. Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать уникальный счет Клиента с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования счета, если у Компании есть основания полагать, что условия участия в Программе нарушаются:

* счет недобросовестно используется без согласия Клиента;
* Клиент является Юридическим лицом;
* Клиент является физическим лицом, осуществляющим заказы на адреса организаций;

8.3. **Важно: Уникальные счета не объединяются, Бонусы с одного уникального счета на другой не переводятся.**
8.4. Срок действия Программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации о ее прекращении за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения на сайте [Wateryashop.ru](https://mywatershop.ru/)
8.5. Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Компании [Wateryashop.ru](https://mywatershop.ru/), за 1 (один) день до даты их вступления в силу.
8.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования или программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций с уникальным счетом, с соответствующем информированием Участников через Call-центр Компании, и/или на сайте Компании [Wateryashop.ru](https://mywatershop.ru/).
8.7. Компания по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при заказе которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.